

Международный центр гендерного бюджетирования и управления для стран СНГ при Российской Академии Народного Хозяйства и Государственной Службы (МЦГБиУ при РАНХиГС)

Семинар по технологии гендерного бюджетирования

*(с акцентом на вопросы гендерного бюджетирования в области сочетания родителями профессиональных и семейных обязанностей)
для государственных служащих стран СНГ, Москва, 25 – 28 ноября 2013 г.*

Д. В. Полетаев

Идентификация статуса нужд и потребностей домашних работников в России и Казахстане

27 ноября 2013 года

Семинар в рамках совместного проекта ООН Женщины и РАНХиГС

"Укрепление управленческого и образовательного потенциала в области гендерно ориентированного бюджетирования в странах СНГ посредством создания Регионального ресурсного центра гендерного бюджетирования и управления на базе РАНХиГС"



Полетаев Дмитрий Вячеславович

Идентификация статуса нужд и потребностей домашних работников в России и Казахстане.

27 ноября 2013 г.

В презентации в том числе использованы материалы, любезно предоставленные Юлией Флоринской, директором по проектам Центра миграционных исследований

Немного истории

- ▶ «.. Сперва Madame за ним ходила,
Потом Monsieur ее сменил»
(Пушкин А.С. Евгений Онегин глава 1, стих III)

Василий Тропинин , «Воейков Дмитрий Петрович, его дочь Варвара и гувернантка мисс Сорок» (1842).



Перов В. Приезд гувернантки в купеческий дом (1866)



Образцы свидетельств о службе домашней учительницы

Свидетельство

Дано сие Домашней учительнице (имя, фамилия) в том, что она, занимаясь с детьми моими в течение сео... года, исправляла должность свою с успехом и вела себя очень хорошо, в чём и свидетельствую подписью моей руки.

... месяца...числа...года Подпись

Подпись руки свидетельствую ... части кварталный надзиратель

Свидетельство

Дано сие Домашней учительнице ...в том, что она, занимаясь в доме ..., в должности домашней учительницы, исполняла свою обызанность в течение сего... Года с успехом и вела себя очень хорошо, как видно из представленного ею свидетельства, данного ей от

Уездный предводитель дворянства ... Подпись

Домашний труд в СССР

- ▶ После краха Российской империи, изменилось государство, но домашние работники остались и продолжали работать на частных лиц (см. фото)
- ▶ В советское время у высокопоставленных советских чиновников были домработницы, а няню или сиделку нанимали и обычные горожане. Часто эти домашние работники были приезжими – внутренними мигрантами.

Няни, выгуливающие детей. 1929 г.



- ▶ Сериалы на русском ТВ: «Моя прекрасная няня», «Кто в доме хозяин». В основе сюжета – взаимоотношения между нанимателями и домашними работниками



Описание исследования



Цель исследования

- ▶ Оценка положения и потребностей домашних работников на рынках труда России (гг. Москва, Санкт-Петербург) и Казахстана (гг. Астана, Алматы), на примере трудящихся-мигрантов (как из стран СНГ, так и внутренних), в контексте процесса продвижения Конвенции 189 МОТ по домашним работникам
- 

Выборка

- ▶ Исследование проводилось с 10 апреля 2013 г. по 31 октября 2013г. в Казахстане (гг. Астана, Алматы) и России (гг.Москва, Санкт–Петербург) при поддержке ООН Женщины
- ▶ *Анкетный опрос.* Размер выборки – 405 респондентов. В Москве и МО опрошено 250 а в Астане и Алматы 155 мигрантов занятых в сфере домашних услуг. 10% выборки в России и 12% выборки в Казахстане составили внутренние мигранты. Среди опрошенных в России женщин было 90%, в Казахстане – 74%.

Опрошенные домашние работники (Россия, Казахстан, 405 чел.)



Выборка-2

- ▶ *Глубинные интервью.* 15 глубинных интервью: в России – 10, в Казахстане – 5. В Москве и Санкт-Петербурге, Алматы и Астане опрошены работодатели, нанимавшие домашних работников в течение последних 6 месяцев, сотрудники агентств, нанимающих домашних работников, мигранты-домашние работники.
- ▶ *Фокус-группа.* Проводилась в Москве, с 8 женщинами-домашними работниками, в том числе имеющими детей. Одна из них – внутренняя мигрантка

Положение домашних работников на рынке труда



Как Вы нашли эту работу?

	Число ответивших	%
С помощью родственников, друзей, знакомых	306	75,6
Через посредника или вербовщика	26	6,4
Через частное агентство занятости, фирму по трудоустройству	19	4,7
Через объявление в газете, по радио, телевидению	19	4,7
Через объявление или рекламу в Интернете	28	6,9
Другое	7	1,7
Итого	405	100,0

Выбор домашней работы более чем в половине случаев – случайность

► Россия:

- 38% – хотели найти работу именно у частного лица
- 62% – это вышло случайно

► Казахстан:

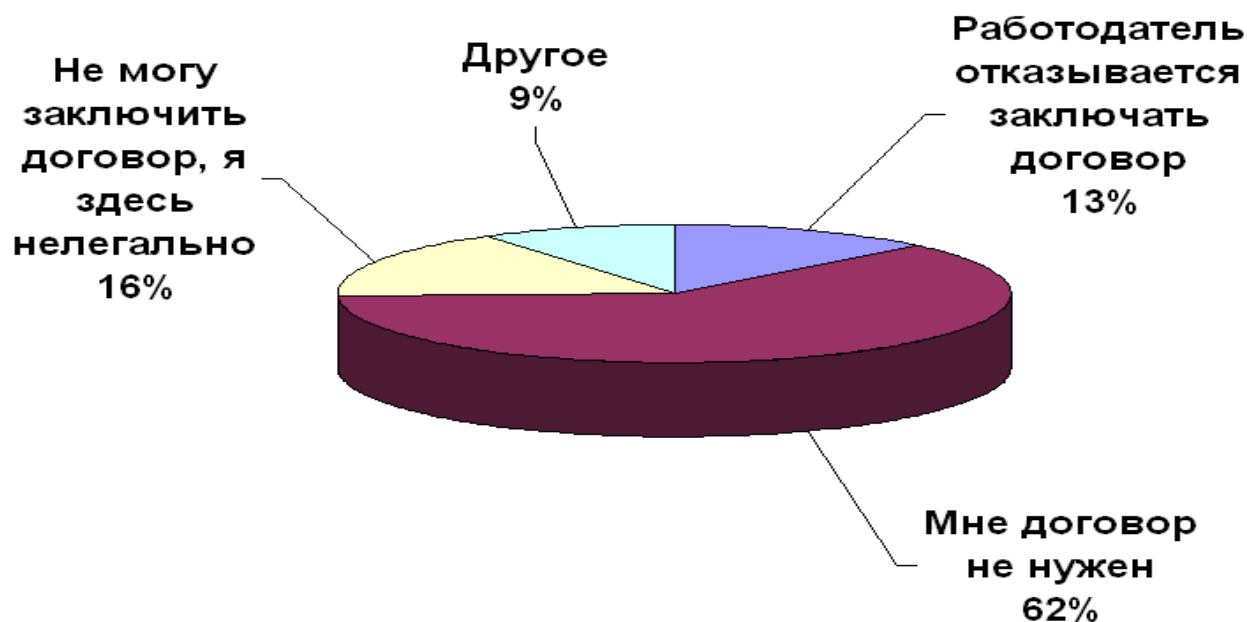
- 45% – хотели найти работу именно у частного лица
 - 49% – это вышло случайно
- 

Есть ли у вас письменный договор с работодателем?, %

	Всего	Россия	Казахстан
Да	13,3	15,6	9,7
Нет	86,7	84,4	90,3

- Рынок домашнего труда практически полностью функционирует на устных договоренностях работника и работодателя
 - Отсутствие письменного договора, в большинстве случаев, сознательный выбор мигранта - домашнего работника
- 

Если у Вас нет письменного договора с Вашим работодателем, то почему?



Только 18% из тех домашних работников, кто не имеет письменного договора, заявили, что хотели бы его заключить

- Мы с хозяйкой обо всем в самом начале поговорили. Она сказала, что я должна делать и я согласилась, вот и все

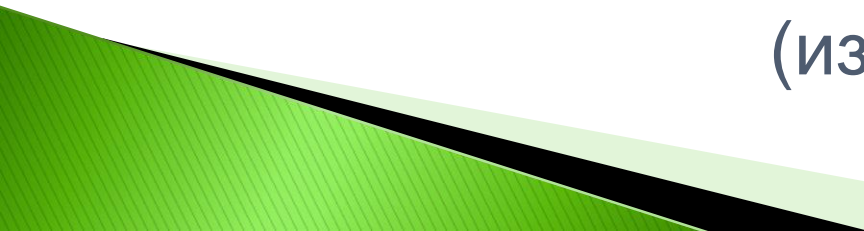
- Мы же находимся здесь нелегально, поэтому бумажка не имеет особой силы.

(из интервью с мигрантами – домашними работниками)

- Понимаю, что, наверное, надо заключать контракт, платить налоги, но так у нас никто не делает, по крайней мере, среди наших знакомых, а у них у всех есть работники в доме

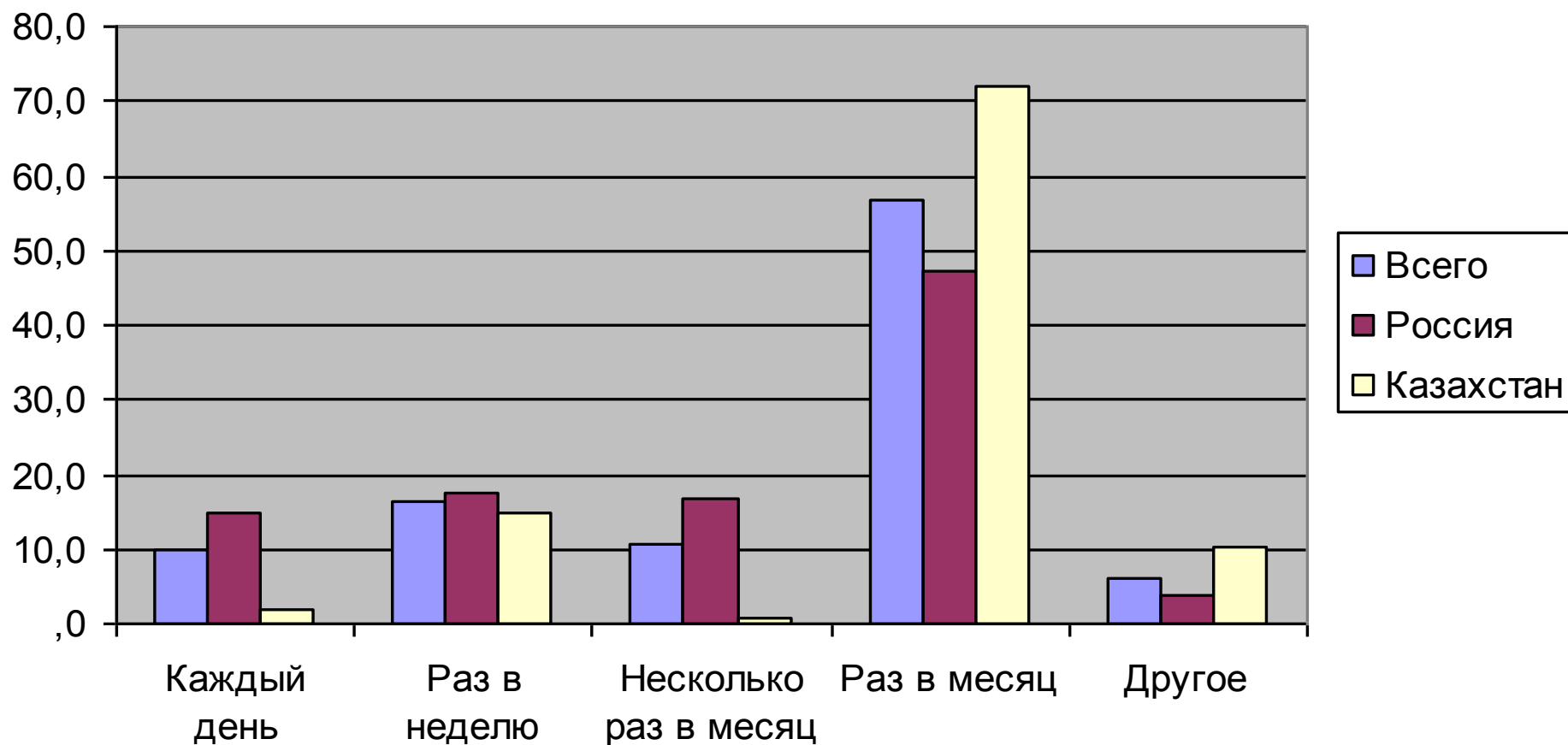
- Просто договорились, чтобы все знали свои обязанности, чтобы потом не было никаких недомолвок или разночтений.

(из интервью с работодателями)



- Более 90% опрошенных домашних работников заявили, что содержание договора было предложено работодателем (в Казахстане – более 80%)
 - В 40% случаев работодатель предварительно ничего не обсуждал с работником, т.е. просто поставил его «перед фактом» (в Казахстане в такой ситуации оказались больше 50% домашних работников)
 - 62% опрошенных заявили, что соблюдение условий договора им гарантирует только «честное слово и порядочность работодателя»
 - 24% заявили, что у них вообще «нет никаких гарантий»
- 

Как часто работодатель расплачивается с Вами?, %



- Размер почасовой оплаты в Москве в среднем около 180 рублей
Оплата за месяц в среднем - 27250 рублей
 - Размер почасовой оплаты в Алматы и Астане в среднем около 375 тенге
Оплата за месяц в среднем 53807 тенге (около 350 долларов США)
 - Социальный пакет почти полностью отсутствует
- 

Сфера домашнего труда – одна из конкурентных сфер занятости

Местные работники, в том числе, работники из российских и казахстанских регионов, готовы работать в этой сфере, так как она достаточно хорошо оплачивается



Длительность рабочего дня у домашнего работника

Рабочий день у домашнего работника длится в среднем 10 часов

в Москве чуть больше – 10,4 часа

- в Казахстане чуть меньше – 9,9 часа

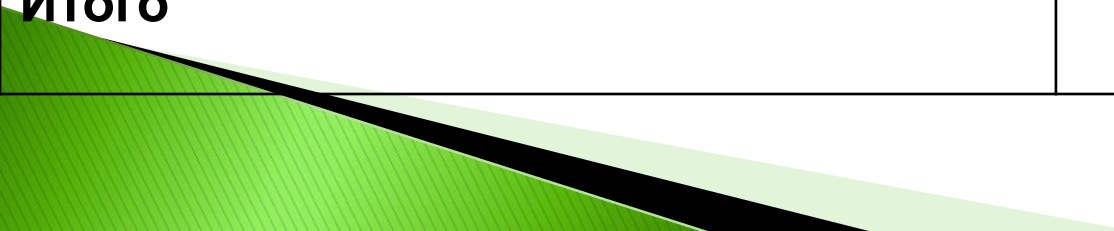
- Рабочий день у тех, кто живет у работодателя - 12,2 часа

- У тех, кто живет отдельно и приходит на работу – 8,4 часа



Сколько длится Ваше рабочее время?, % ответивших среди проживающих у работодателя

Столько часов ежедневно, сколько оговорено при поступлении	35
Я работаю все время, кроме ночей	34
Я работаю все время, кроме выходного дня	12
Я работаю круглосуточно без выходных	8
Другое	11
Итого	100,0



- У меня не было оговоренных выходных, я и не настаивала на этом, поскольку я не снимала жилье, когда приехала, и идти мне было некуда даже в тот выходной... Круглые сутки я была с ребенком. В те минуты, когда родители хотели с ним поиграть, я могла заняться собой. Вот эти несколько лет были адскими, сказать честно...

*- Мне трудно про это говорить, я целый день работаю, я ведь живу в доме хозяев, а в доме всегда найдется работа...
(из интервью с домашними работниками)*

Среди тех, кто живет у работодателя, больше половины (51%) отметили наличие дополнительной, не оговоренной при найме, работы, а среди тех, кто не проживает у работодателя, таких только треть (32%).



Какое жилье у Вас в этом городе?, % отметивших каждую позицию

	Всего	Россия	Казахстан
Живу у моего работодателя	47,8	42,8	55,8
Снимаю отдельную квартиру/дом	8,7	5,6	13,6
Снимаю отдельную комнату в квартире/доме	11,4	12,0	10,4
Снимаю жилье вместе с друзьями/сослуживцами	13,4	17,2	7,1
Живу у родственников/друзей	12,6	14,0	10,4
Живу в общежитии	5,0	7,6	,6
Другое	1,2	,8	1,9
Итого	100,0	100,0	100,0

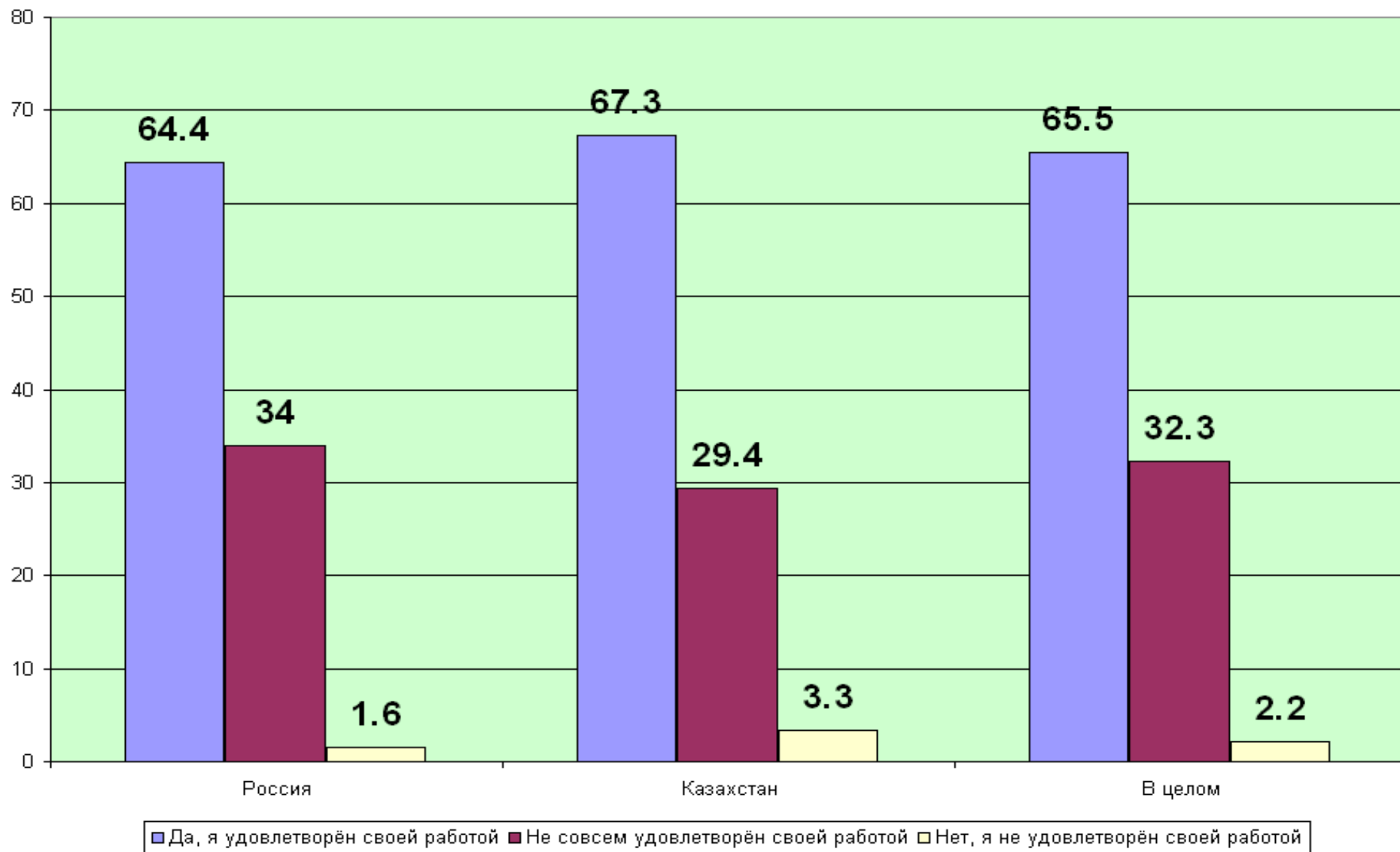
Средняя оплата жилья с коммунальными услугами (кто проживает не у своего работодателя):

- 7312 рублей в России
- 21671 тенге в Казахстане (4592 руб)

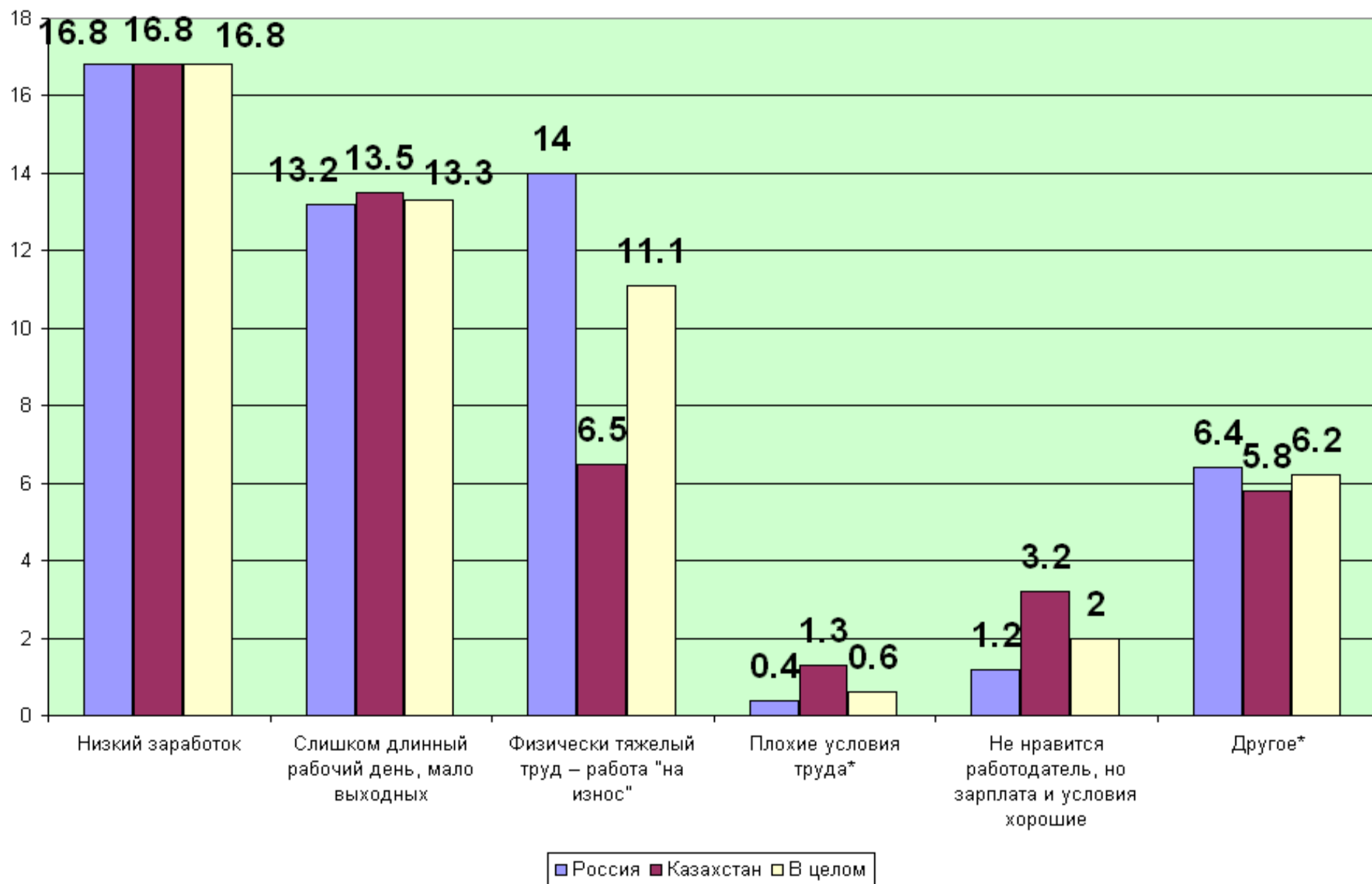
Взаимоотношения домашних работников с работодателями



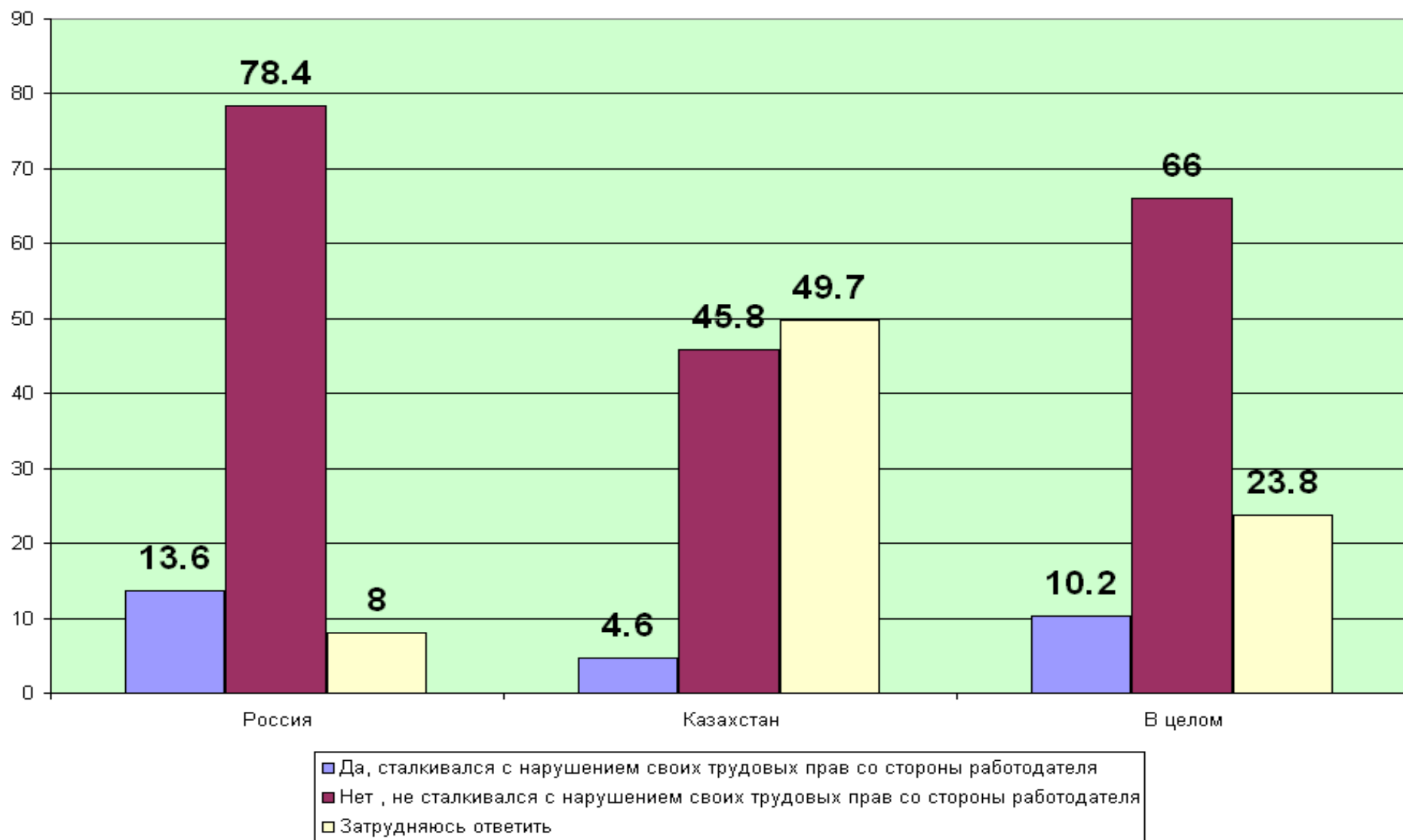
Удовлетворенность работой



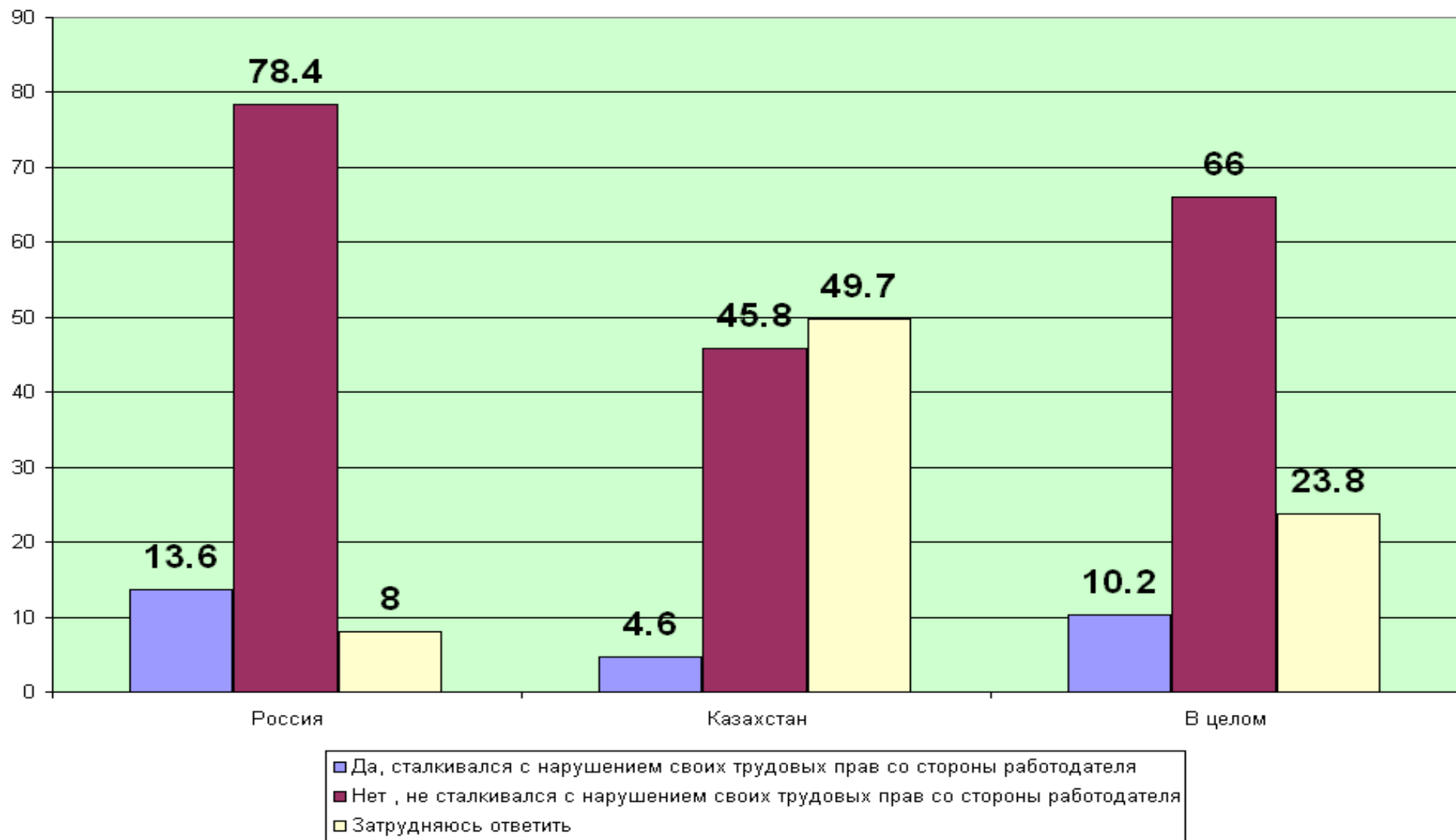
Причины неудовлетворённости работой



Взаимоотношения с работодателем



Нарушение трудовых прав работников со стороны работодателя



Почему не заключаются контракты?

- ▶ Домашние работники, как правило не привлекаются к обсуждению договора но и не видят смысла в заключении контракта.
 - ▶ Работодатели не видят в контрактах необходимости или видят в нём только определение «правил игры», границ в выстраиваемых отношениях, но не возможность защиты через суд.
 - ▶ Издержки нарушения устных или письменных договорённостей довольно велики для обеих сторон.
- 

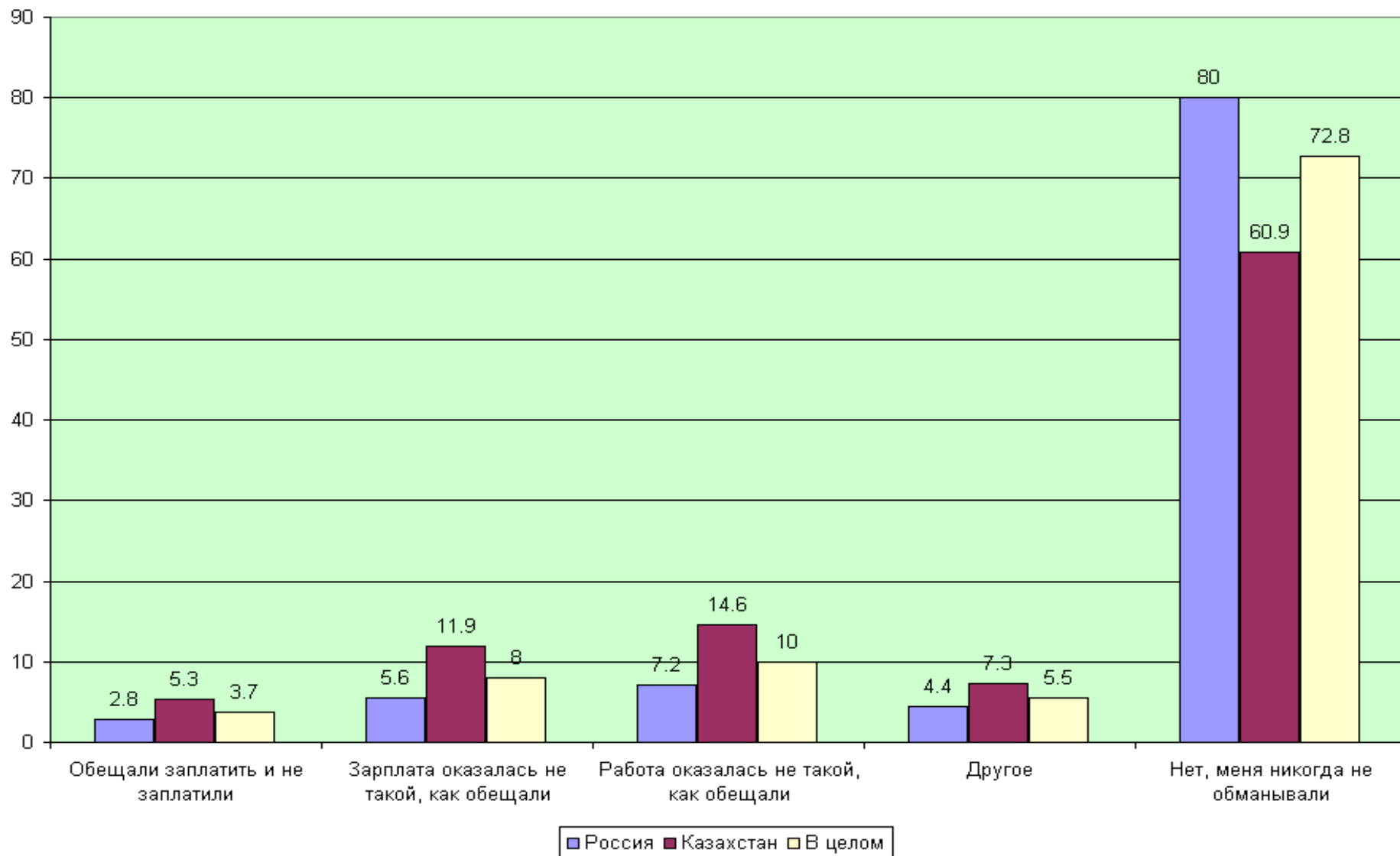
Риски ДР и работодателей

- ▶ Нарушения договорённостей со стороны домашних работников могут повлечь снижение заработной платы, штрафы, увольнение, занесение домашнего работника в «чёрные списки» агентствами по трудоустройству.
- ▶ Нарушения договорённостей со стороны работодателя могут повлечь снижение качества выполняемых работ демотивированным домашним работником, необходимость поиска нового домашнего работника, угрозу распространения личной информации третьим лицам, низкую лояльность работника к работодателю и отказ от принятия домашним работником ответственных решений в экстренных ситуациях (мб связано со здоровьем или даже жизнью ребёнка или пожилого человека, с которым работает домашний работник)

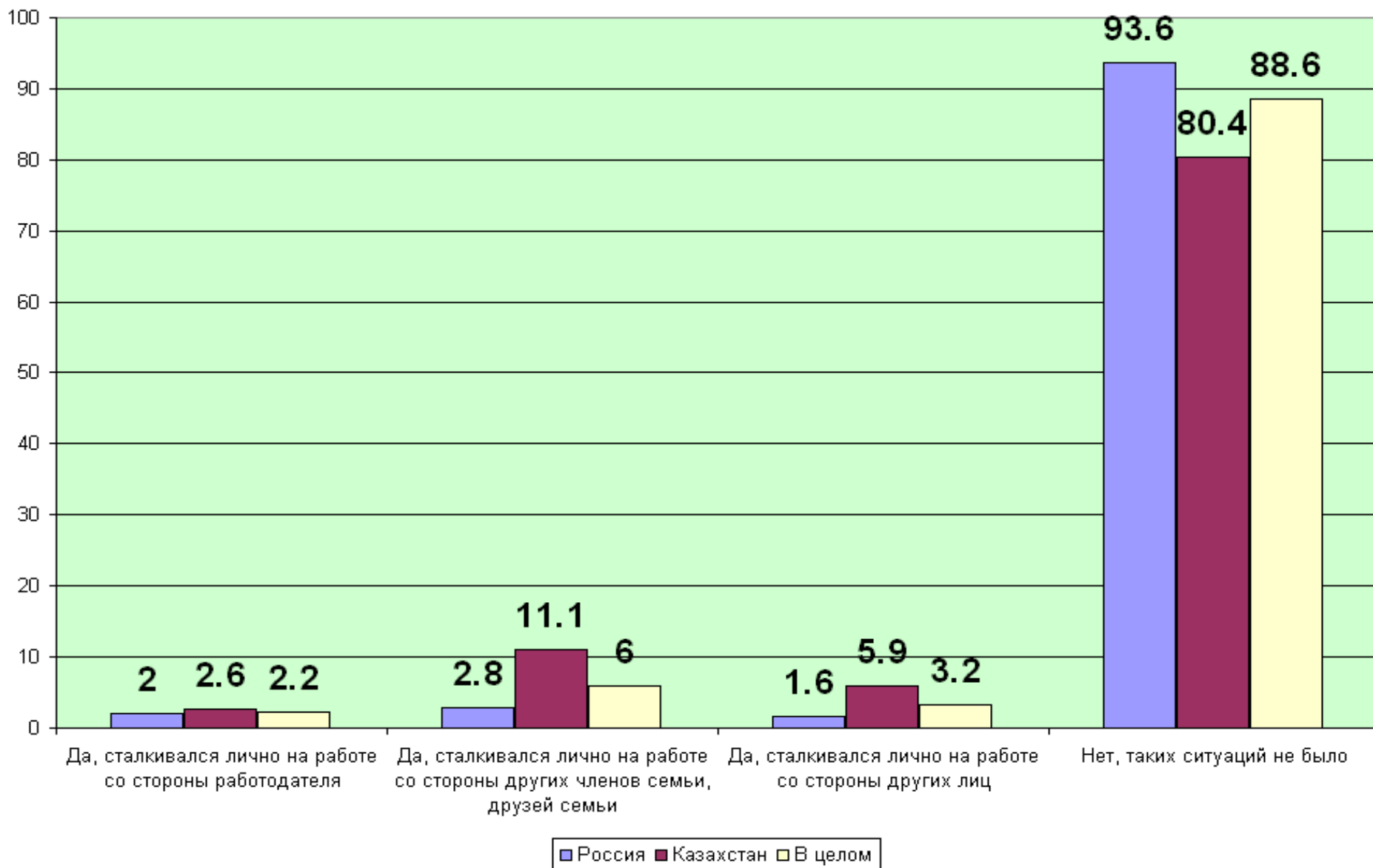
Риски ДР и работодателей–2

- ▶ Потеря взаимного доверия может вызвать серьёзный дискомфорт во взаимоотношениях обеих сторон, что рано или поздно сделает невозможным дальнейшие трудовые отношения
 - ▶ Разрыв отношений может сопровождаться для обеих сторон рисками многообразных неприятных ситуаций – от нанесения морального вреда , до совершения преступных деяний (бывает редко)
- 

Случаи обмана работников



Сексуальные домогательства на работе



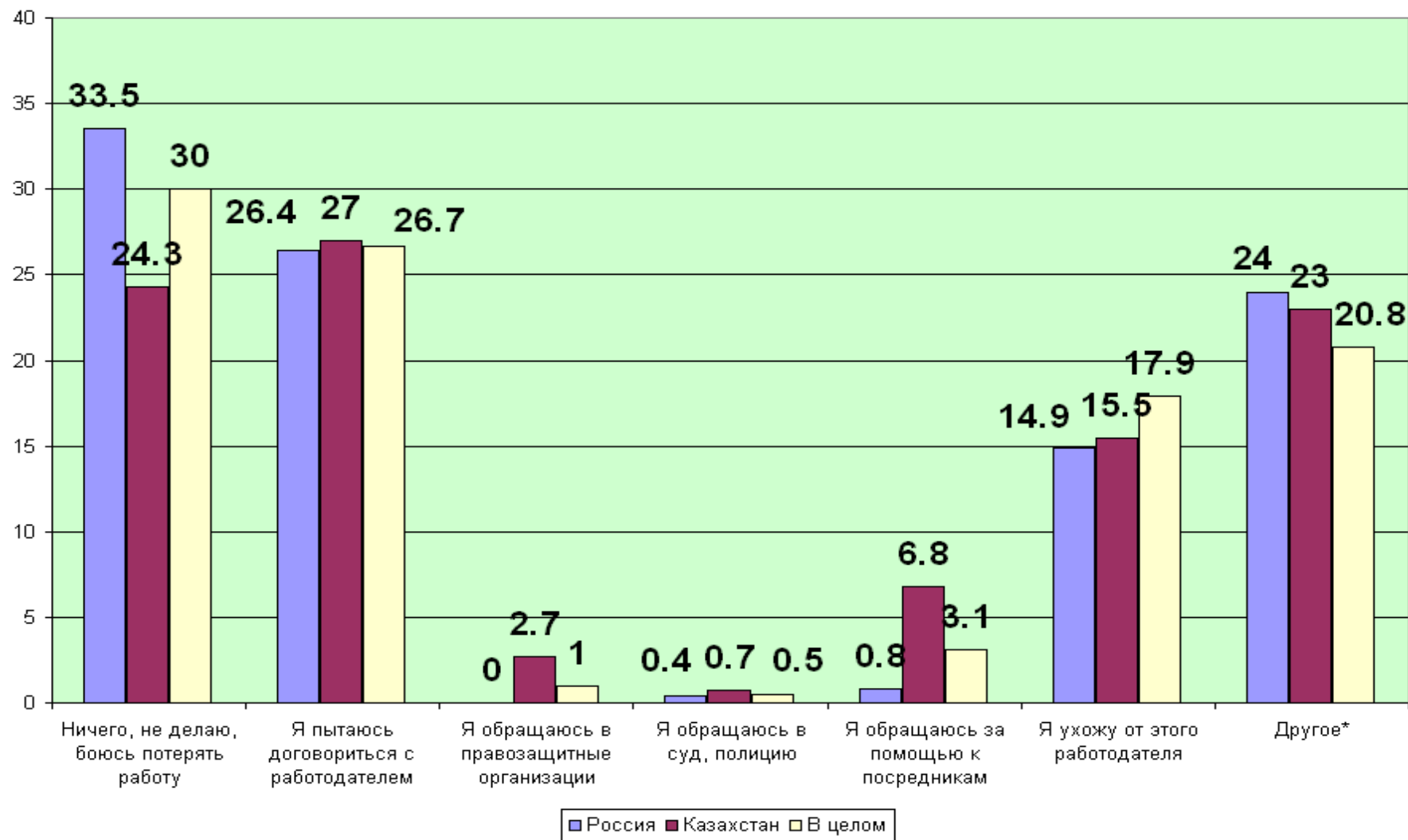
- ▶ *..ни к чему хорошему это не приведёт. И это будут только истерики потом, слезы. Притом это все в доме, даже не на стороне... Одна няня приходила, сказала что да, он специально остается дома, он до меня дотронулся, что-то предложил. Ушла она от него. Не знаю, что было со второй няней.*
- ▶ *...Была няня, которой реально предлагали деньги, т.е. конкретные суммы за конкретный раз...*

Из экспертных интервью с сотрудниками агентств по трудоустройству

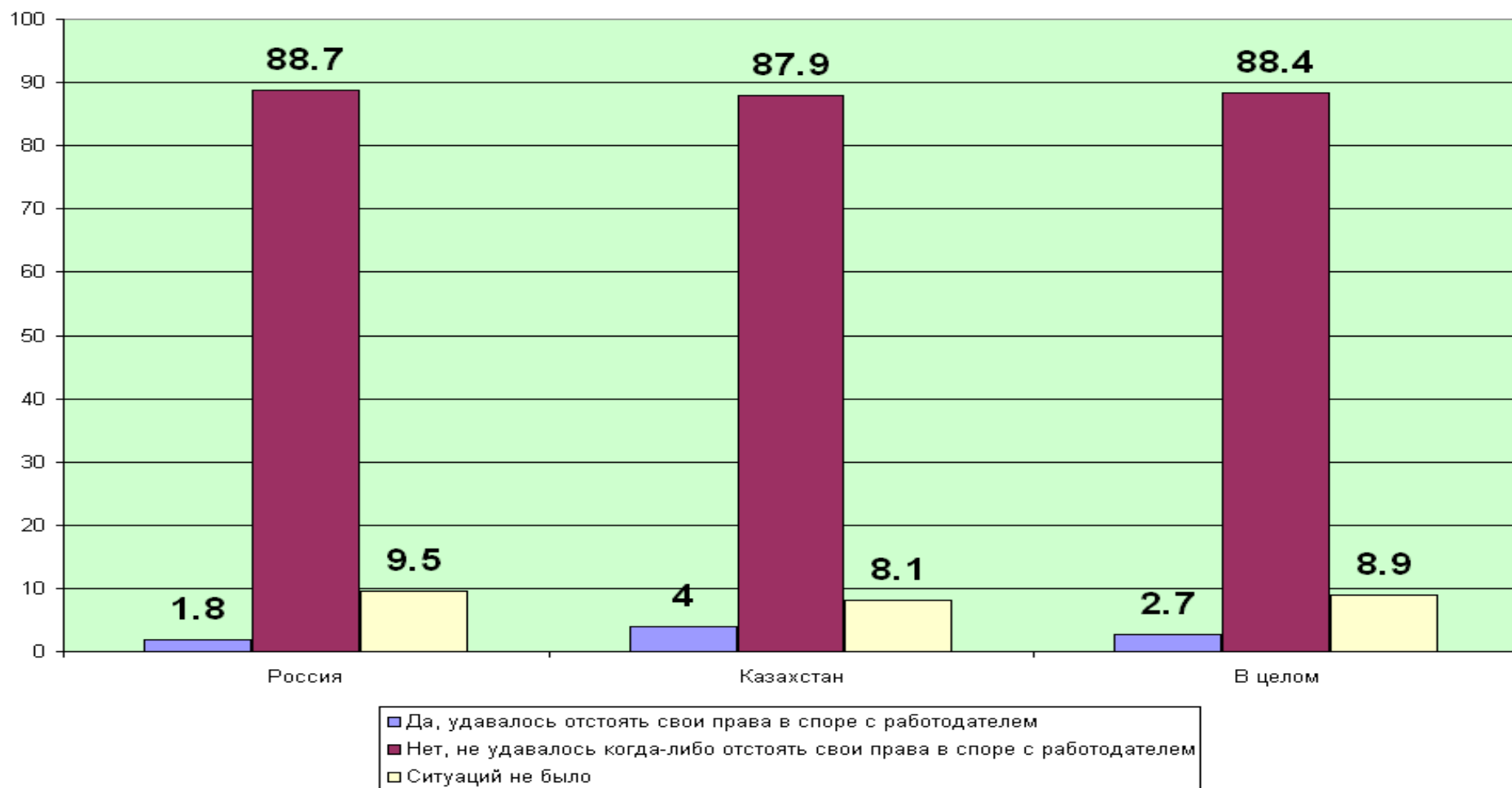
- ▶ Как правило, риски сексуального домогательства выше при работе в организациях, а не при работе на частных лиц.
- ▶ *Когда работаешь в семье, то редко пристают, а вот я работала в ателье у армянина, он тоже ко мне приставал, пока я не уволилась.*

Из глубинного интервью с домашней работницей из Москвы

Действия домашних работников при конфликте или обмане работодателя



Возможность отстоять свои права в споре с работодателем



Защищённость и знание законов

- ▶ В условиях слабой защищённости домашних работников со стороны закона и большой зависимости от доброй воли работодателя, от 20%(в России) до 40%(в Казахстане) домашних работников попадают в ситуацию, когда их обманывают.
 - ▶ 80% российских домашних работников и 64% казахстанских признались, что ничего не знают о законах, касающихся прав домашних работников, а соответственно 10% и 34% из них вообще затруднились ответить на этот вопрос.
- 

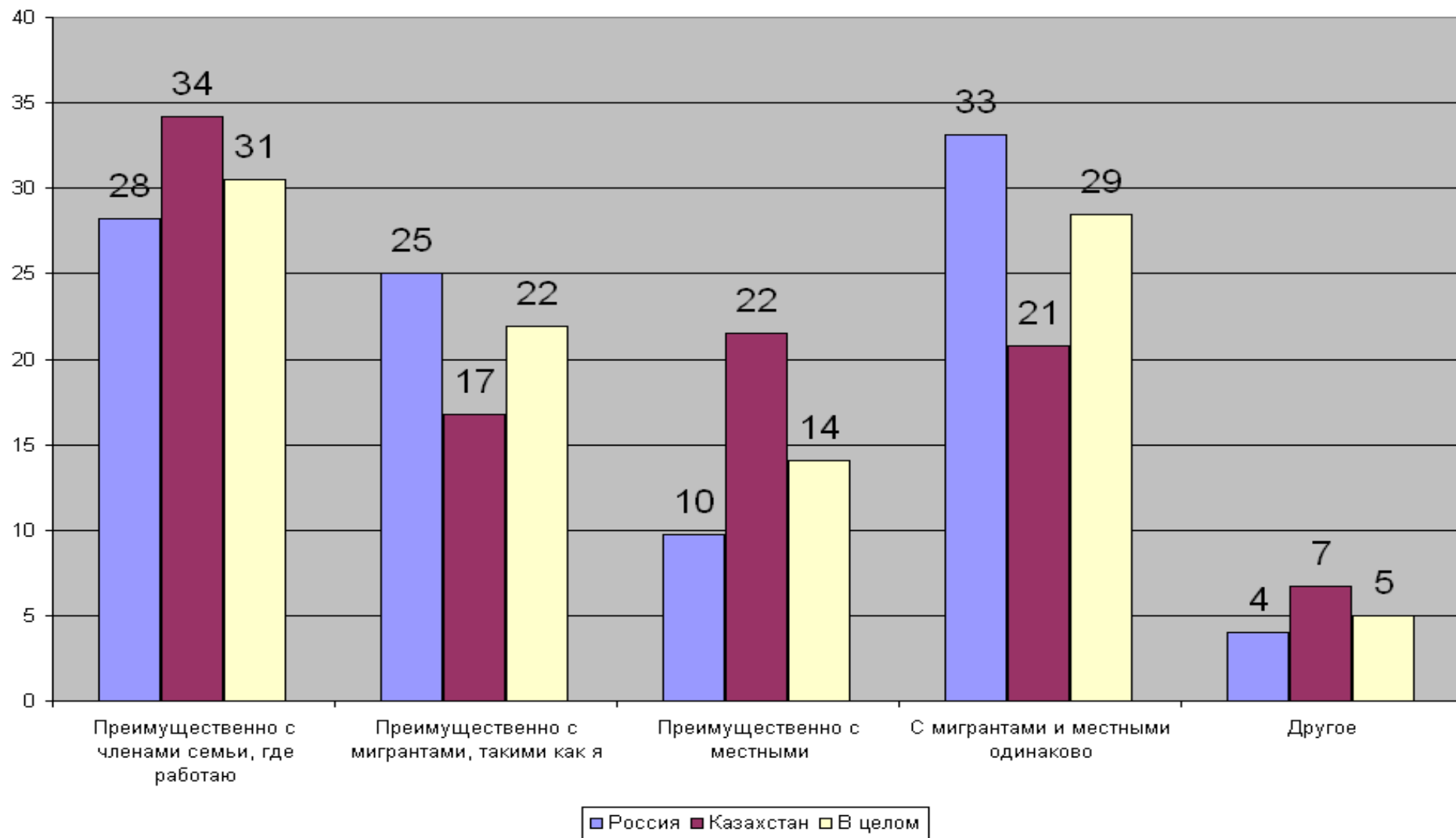
Стратегии поведения

- ▶ Самая популярная стратегия для домашних работников, в большей степени в России (34%) и в меньшей степени в Казахстане (24%) – это стерпеть, смолчать в конфликтной ситуации. пытаюсь договориться с работодателем. «Пытаюсь договориться с работодателем» – 26% и 27%. «Ухожу» – 15% и 14%. «Обращаюсь в правозащитные организации» – 0% и 3%. «Обращаюсь в суд, полицию» – 0.4% и 0.7%.

Сфера общения домашних работников



Сфера общения домашних работников

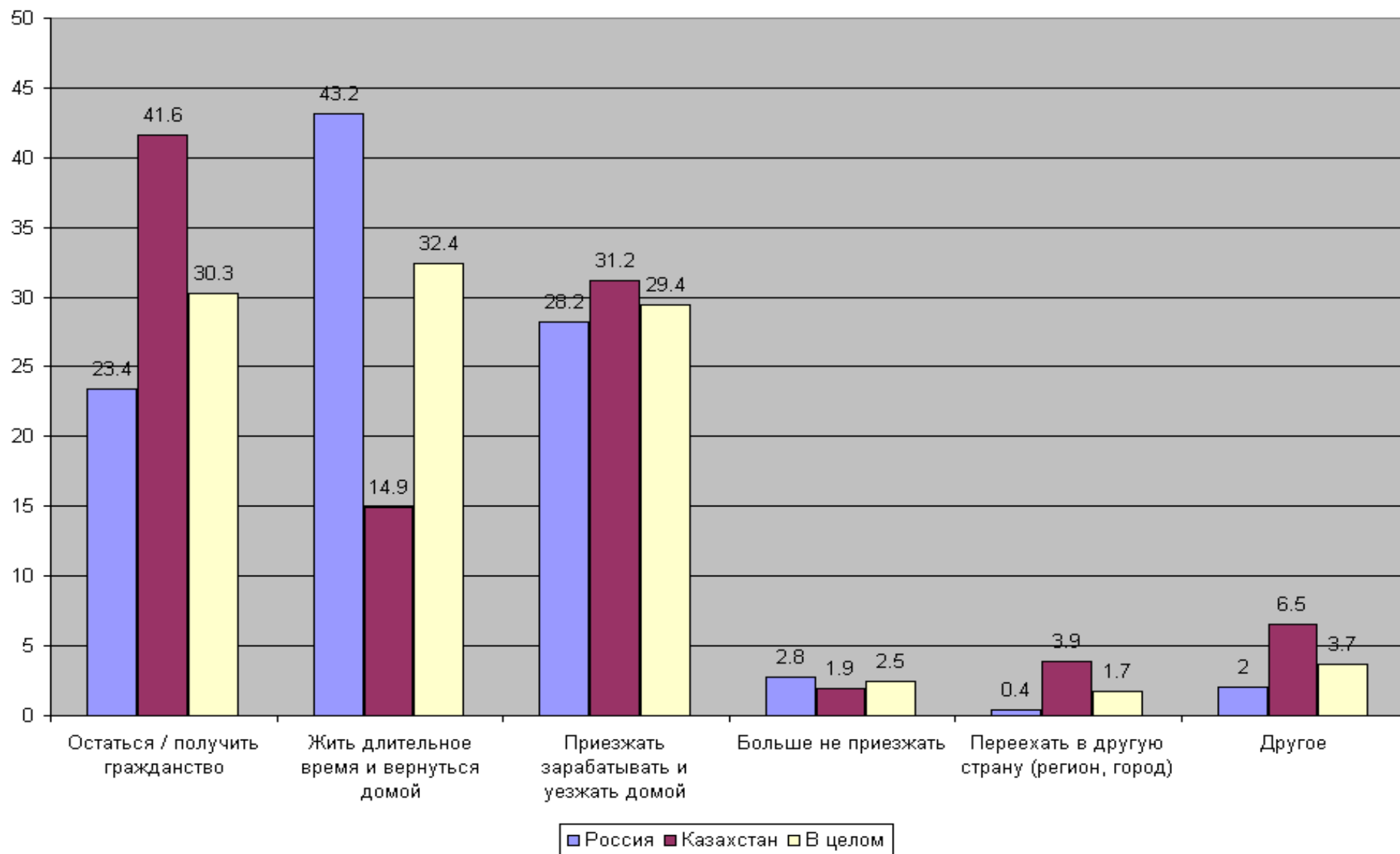


- ▶ Домашние работники ведут достаточно закрытый образ жизни, что, безусловно, затрудняет и усложняет для них адаптацию и интеграцию.
 - ▶ Ограничение общения рамками семьи и соотечественников (или других мигрантов) поддерживает более половины опрошенных.
 - ▶ Можно сказать что в Казахстане такая закрытость выше.
- 

Планы на будущее



Планы на будущее



В Казахстане домашние работники больше ориентированы на оседание, а в России на длительное пребывание с возвращением на родину.

Благодарю за внимание!

Посещайте наш сайт

<http://migrocenter.ru>

и наш “живой журнал”

[http://migrocenter.
livejournal.com](http://migrocenter.livejournal.com)

и сайт Проекта «Музей
миграции»

<http://migrationmuseum.ru/>